



**DỰ THẢO**

**BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH  
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023;  
ĐỊNH HƯỚNG VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2024**

Kính gửi : Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

**PHẦN I. TÌNH HÌNH VĨ MÔ VÀ NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2023**

1. Kinh tế thế giới trong năm 2023 đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức, xung đột địa chính trị tiếp diễn, lạm phát toàn cầu mặc dù đã hạ nhiệt nhưng vẫn ở mức cao, Ngân hàng Trung ương của nhiều quốc gia vẫn theo đuổi chính sách tiền tệ thắt chặt. Nhiều nền kinh tế lớn, trong đó có các đối tác thương mại quan trọng của Việt Nam, đã tăng trưởng chậm lại, một số có khả năng rơi vào suy thoái, ảnh hưởng trực tiếp đến nền kinh tế Việt Nam.
2. Trong bối cảnh khó khăn, thách thức của kinh tế - xã hội toàn cầu, kinh tế Việt Nam vẫn đạt được những kết quả tích cực, kinh tế vĩ mô ổn định, các cân đối lớn được đảm bảo, lạm phát được kiểm soát ở mức phù hợp. Tuy nhiên, tăng trưởng kinh tế thấp hơn kế hoạch đề ra trong bối cảnh cầu thế giới giảm, GDP năm 2023 tăng 5,05%.
3. Đóng góp tích cực vào thành tựu của nền kinh tế, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã triển khai đồng bộ, linh hoạt các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, ổn định tỷ giá, kiềm chế lạm phát, bảo đảm an toàn hoạt động cho hệ thống tài chính. Đồng thời, NHNN tiếp tục định hướng, chỉ đạo các ngân hàng thương mại (NHTM) sử dụng chi phí hợp lý, chú trọng chuyển đổi số, nỗ lực giảm lãi suất cho vay, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân khắc phục khó khăn, khôi phục hoạt động sản xuất kinh doanh đồng thời chủ động, tích cực tham gia các chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Đảng và Nhà nước. NHNN đã 4 lần điều chỉnh giảm lãi suất và 2 lần điều chỉnh nâng hạn mức tín dụng cho các tổ chức tín dụng, ban hành sửa đổi bổ sung quy định về cho vay phù hợp với quá trình chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng và các quy định khác để tháo gỡ, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho khách hàng tiếp cận vốn vay ngân hàng, góp phần phục hồi sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế.

**PHẦN II. KẾT QUẢ KINH DOANH NỔI BẬT CỦA VIETINBANK NĂM 2023**

**A. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023**

VietinBank đã tích cực triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, đi đầu trong việc thực thi các chính sách, định hướng của Đảng và Nhà nước, nỗ lực đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, chuyển đổi mạnh mẽ mô hình tăng trưởng, chuyển dịch nhanh cơ cấu thu nhập, triển khai chiến lược khách hàng là trung tâm, xác định phương thức cạnh tranh theo hướng chú trọng phát triển giải pháp ngân hàng tài chính hiện đại, nâng cao năng lực tư vấn, chất lượng dịch vụ, đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính của khách hàng. Theo đó, VietinBank đã hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kế hoạch ĐHĐCĐ giao với những kết quả ấn tượng trong năm 2023, tạo tiền đề vững chắc cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng trong giai đoạn tiếp theo.

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2023 so với 31/12/2022		Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2023	So kế hoạch năm 2023
			+/-	+/- %		
Tổng tài sản	1.808.811	2.032.614	223.803	12,4%	Tăng trưởng từ 5-10%	Đạt
Nguồn vốn huy động	1.340.546	1.526.275	185.729	13,9%	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN	Đạt
Dư nợ tín dụng	1.279.845	1.478.228	198.383	15,5%	Tăng trưởng theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ.	Đạt
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 11	1,1%	1,0%			<1,8%	Đạt
LNTT riêng lẻ	20.538	24.194	3.656	17,8%	22.500	108%
LNTT hợp nhất	21.132	24.990	3.858	18,3%		

(Nguồn: BCTC hợp nhất và riêng lẻ kiểm toán năm 2023)



**1. Quy mô tăng trưởng bền vững, chất lượng tài sản được cải thiện**

- **Tổng tài sản** hợp nhất đạt 2,03 triệu tỷ đồng, tăng 12,4% so với năm 2022.
- **Dư nợ tín dụng** hợp nhất đạt 1,48 triệu tỷ đồng, tăng 15,5% so với năm 2022; tốc độ tăng trưởng tín dụng thường xuyên duy trì ở mức cao hơn toàn ngành, đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế.
- **Huy động vốn** được cân đối phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn thanh khoản. Nguồn vốn huy động hợp nhất đạt gần 1,53 triệu tỷ đồng, tăng 13,9% so với năm 2022. Trong đó, tiền gửi CASA tăng trưởng 27,2% so với cuối năm 2022.
- **Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 11** được kiểm soát ở mức 1,0%, tuân thủ hạn mức kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao.
- **Tỷ lệ dự phòng bao phủ nợ xấu** cho vay và trái phiếu nội bảng đạt 167,2%, tiếp tục duy trì ở mức cao.

**2. Lợi nhuận tăng trưởng, hoàn thành vượt kế hoạch, cơ cấu thu nhập chuyển dịch tích cực<sup>1</sup>**

- **Tổng thu nhập hoạt động** đạt 70,5 nghìn tỷ đồng, tăng 10,0% so với năm 2022.
- **Thu nhập ngoài lãi** đạt 17,6 nghìn tỷ đồng, tăng 7,8% so với năm 2022, cơ cấu thu ngoài lãi trong tổng thu nhập của ngân hàng đạt mức 24,9%, trong đó:
  - **Lãi thuần dịch vụ** đạt 7,1 nghìn tỷ đồng, tăng 21,4% so với năm 2022.
  - **Lãi thuần từ kinh doanh ngoại tệ** đạt 4,2 nghìn tỷ đồng, tăng 19,5% so với năm 2022; VietinBank tiếp tục đứng top đầu về cả doanh số và thị phần KDNT trên thị trường.
  - **Thu XLRR** đạt 4,7 nghìn tỷ đồng, giảm 12,9% so năm 2022 do ảnh hưởng của thị trường nhưng vẫn đóng góp tích cực vào hiệu quả hoạt động của ngân hàng.
- **Tối ưu hiệu quả sử dụng, quản trị chi phí**, ưu tiên phân bổ chi phí vào các hoạt động thúc đẩy kinh doanh, dự án chuyên đổi số và các dự án trọng điểm của VietinBank. Tỷ lệ CIR ở mức 29,0%, tiếp tục cải thiện so với mức 29,9% của năm 2022.
- Trong bối cảnh nền kinh tế trong nước và quốc tế có nhiều khó khăn, thách thức, với nỗ lực, quyết tâm của toàn hệ thống VietinBank, lợi nhuận trước trích DPRR năm 2023 đạt hơn 50 nghìn tỷ đồng, tương đương tăng 11,5% so với năm 2022 và đạt cao nhất từ trước tới nay. **Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ** đạt 24,2 nghìn tỷ đồng, tăng 17,8% so với năm 2022 - hoàn thành 108% mục tiêu kế hoạch ĐHĐCĐ giao, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 25,0 nghìn tỷ đồng, tăng 18,3% so với năm 2022.

**3. Thực thi có hiệu quả đường lối, chủ trương của Đảng và Nhà nước trong việc cung ứng vốn cho nền kinh tế, tiếp tục đồng hành hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong bối cảnh khó khăn, đóng góp quan trọng vào sự phục hồi và phát triển của đất nước**

- Bám sát, thực hiện chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, VietinBank đã nỗ lực kiểm soát chi phí và quản lý tốt chất lượng tài sản, tạo điều kiện triển khai đồng bộ các giải pháp, ban hành hàng loạt chương trình tín dụng với lãi suất ưu đãi, định hướng tăng trưởng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, tín dụng “xanh”,

<sup>1</sup> Số liệu theo BCTC hợp nhất kiểm toán

các lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN; Phân bổ nguồn lực vào các khu vực kinh tế trọng điểm, đồng hành cùng các vùng và các địa phương để thúc đẩy kinh tế vùng, đóng góp tích cực vào sự phát triển của đất nước.

- Đi đầu trong việc triển khai Hỗ trợ lãi suất (HTLS) theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP, Thông tư 03/2022/TT-NHNN và Thông tư 02/2023/TT-NHNN theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN; Triển khai Chương trình ưu đãi cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết số 33/NQ-CP.
- Tuân thủ việc cấp tín dụng theo đúng quy định pháp luật. Trong đó, tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với các đối tượng hạn chế cấp tín dụng quy định tại Khoản 1 Điều 127 Luật các TCTD tính đến thời điểm 31/12/2023 là 3.528 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 2,18% vốn tự có của VietinBank.

## B. CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH NĂM 2023

VietinBank đã triển khai đồng bộ các giải pháp điều hành chủ động, thống nhất xuyên suốt từ trụ sở chính đến các đơn vị kinh doanh, linh hoạt điều chỉnh theo diễn biến thị trường. Cụ thể:

- *Thứ nhất*, triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, nỗ lực đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế đồng thời thực hiện tái cấu trúc danh mục tín dụng theo hướng nâng cao chất lượng tài sản.
- *Thứ hai*, linh hoạt điều hành công tác cân đối vốn và chính sách lãi suất, tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn theo định hướng điều hành chính sách tiền tệ của Chính phủ và NHNN.
- *Thứ ba*, tiếp tục tăng cường năng lực tài chính, nâng cao hoạt động quản trị tài chính từ công tác giám sát và điều hành tài chính, kiểm soát chi phí hoạt động.
- *Thứ tư*, chú trọng công tác chuyển đổi số, tập trung cải thiện mạnh mẽ sản phẩm, dịch vụ có hàm lượng công nghệ cao nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.
- *Thứ năm*, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tài sản, công tác thẩm định tín dụng, quản trị rủi ro liên tục được tăng cường.
- *Thứ sáu*, đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ xử lý rủi ro.
- *Thứ bảy*, tinh gọn, chuyên môn hóa và nâng cao hiệu quả hoạt động bộ máy tổ chức mạng lưới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và công tác cán bộ, nâng cao năng suất lao động; thúc đẩy thực thi văn hóa doanh nghiệp.

Với những sản phẩm dịch vụ nổi trội và kết quả kinh doanh ấn tượng trong thời gian qua, vị thế, thương hiệu của VietinBank không ngừng được khẳng định với nhiều giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế: Ngân hàng phục vụ doanh nghiệp SME tốt nhất Việt Nam 2023 do tạp chí The Asian Banker trao tặng; Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam 2023 do tạp chí Global Banking and Finance trao tặng; Nhóm 03 Giải thưởng Sao Khuê 2023 cho các dịch vụ iPay, E-Fast và Hệ thống Quản lý Thông tin Khách hàng. Trong Quý 4/2023, tổ chức xếp hạng tín nhiệm Fitch Ratings đã nâng xếp hạng tín nhiệm của VietinBank, thể hiện sự đánh giá cao về khả năng, vị thế, uy tín của VietinBank.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, VietinBank tiếp tục đóng góp tích cực trong công tác an sinh xã hội theo chủ trương, chính sách của Đảng, NHNN và Chính phủ. Trong năm 2023, VietinBank dành nguồn lực hỗ trợ cho công tác an sinh xã hội với tổng số tiền gần 300 tỷ đồng.

### PHẦN III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024

Năm 2024, kinh tế thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng dự kiến sẽ tiếp tục phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Tuy nhiên, trên cơ sở nền tảng vĩ mô ổn định thu hút các nhà đầu tư nước ngoài và chất lượng tăng trưởng đã được tạo lập trong những năm qua, nền kinh tế Việt Nam dự kiến vẫn có nhiều khởi sắc, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh của các tổ chức tín dụng. Theo chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 15/01/2024, các công cụ chính sách tiền tệ sẽ tiếp tục được điều hành chủ động, linh hoạt nhằm ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát đồng thời đảm bảo thanh khoản, an toàn hệ thống ngân hàng, cung ứng vốn hiệu quả cho nền kinh tế, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của các tổ chức tín dụng.

Trên cơ sở phân tích tiềm năng, động lực tăng trưởng của nền kinh tế và những kết quả đã đạt được năm 2023, VietinBank đã xác định các chủ điểm trọng tâm trong hoạt động năm 2024, tiếp tục triển khai quyết liệt các biện pháp điều hành, thúc đẩy kinh doanh bám sát định hướng, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN cũng như diễn biến thị trường nhằm tạo ra sự phát triển bền vững trong giai đoạn mới, mang lại giá trị cho người dân, doanh nghiệp và các cổ đông.

Trên cơ sở chỉ tiêu VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xem xét, VietinBank kính trình Đại hội đồng cổ đông một số chỉ tiêu cơ bản năm 2024 dự kiến như sau:

Chỉ tiêu	Dự kiến năm 2024
Tổng tài sản	Tăng trưởng từ 8% – 10%
Dư nợ tín dụng	Thực hiện theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ
Nguồn vốn huy động	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các chỉ số an toàn thanh khoản
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng	< 1,8%
Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ	Theo phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền <i>(VietinBank tiếp tục cải thiện mạnh mẽ hiệu quả kinh doanh, thực hiện tốt vai trò ngân hàng chủ lực, trụ cột và chủ đạo của nền kinh tế).</i>
Cổ tức	Tỷ lệ chi trả cổ tức và cơ cấu chi trả cổ tức <i>(tiền mặt, cổ phiếu)</i> thực hiện theo phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và tuân thủ quy định của pháp luật.
Các tỷ lệ an toàn hoạt động	Tuân thủ quy định của NHNN

Đề nghị Đại hội đồng cổ đông chấp thuận ủy quyền cho HĐQT VietinBank quyết định các chỉ tiêu chính thức trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank và công bố thông tin theo quy định.

**Một số giải pháp chủ đạo triển khai hoạt động kinh doanh trong năm 2024 như sau:**

- *Thứ nhất*, tổ chức triển khai các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối, thực hiện triển khai phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN.
- *Thứ hai*, tiếp tục tăng trưởng quy mô dư nợ bền vững, tăng tỷ trọng các sản phẩm có hiệu quả cao và rủi ro trong hạn mức quy định, đa dạng hóa khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính ngân hàng cho nền kinh tế.
- *Thứ ba*, quản trị hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản; đặc biệt chú trọng tăng trưởng nguồn CASA và các nguồn vốn có chi phí thấp.
- *Thứ tư*, tăng tỷ trọng thu ngoài lãi (trọng tâm là thu dịch vụ, thu kinh doanh ngoại tệ); cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ.
- *Thứ năm*, tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, số hóa trong mọi mặt hoạt động, bám sát kế hoạch chuyển đổi số ngành ngân hàng theo định hướng của Chính phủ và NHNN tại QĐ 810/QĐ-NHNN.
- *Thứ sáu*, đẩy mạnh công tác thu hồi và xử lý nợ xấu, nợ xử lý rủi ro.
- *Thứ bảy*, nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm sự tuân thủ, an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.
- *Thứ tám*, tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao năng lực tài chính, quản trị chi phí hiệu quả, tiếp tục kiểm soát tốc độ tăng của chi phí thấp hơn tốc độ tăng thu nhập.
- *Thứ chín*, kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.

Trong năm 2024, dựa trên nền tảng tiềm lực và những thành tựu đã đạt được từ giai đoạn trước, Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank quyết tâm nắm bắt những cơ hội, thời cơ, vượt qua khó khăn, thách thức, tập trung cao độ hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, kế hoạch kinh doanh, tiếp tục khẳng định vai trò, vị thế của VietinBank, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành Ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHỤ TRÁCH BAN ĐIỀU HÀNH**

**Đỗ Thanh Sơn**

**PHỤ LỤC: BÁO CÁO TIẾN ĐỘ SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN TRÁI PHIẾU RA CÔNG CHỨNG TRONG NĂM 2023**

Báo cáo tiến độ sử dụng vốn thu được từ đợt chào bán Trái phiếu ra công chứng trong năm 2023 của VietinBank được kiểm toán bởi kiểm toán độc lập Deloitte và phát hành ngày 19/01/2024. Tổng số vốn thu được từ 2 đợt chào bán trái phiếu ra công chứng trong năm 2023 của VietinBank là 8.092,37 tỷ đồng và đã được sử dụng toàn bộ phục vụ nhu cầu cho vay đối vào các ngành (i) Ngành Công nghiệp chế biến, chế tạo; (ii) Ngành Sản xuất và phân phối điện, khí đốt và (iii) Ngành khác, đảm bảo hiệu quả và an toàn hoạt động trong kinh doanh.

Dưới đây là nội dung chính của Báo cáo:

**PHƯƠNG ÁN SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN**

**Tiến độ dự án hiện tại:**

Đơn vị: VND

**Đợt 1**

Ngành	Phương án theo Kế hoạch sử dụng vốn	Số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu	Số tiền thực tế cho vay	Thời gian sử dụng
Công nghiệp chế biến, chế tạo	2.200.000.000.000	5.000.000.000.000	2.200.000.000.000	20/07/2023 đến 29/09/2023
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	1.700.000.000.000		1.700.000.000.000	20/07/2023 đến 29/09/2023
Ngành khác	1.100.000.000.000		1.100.000.000.000	31/07/2023 đến 27/09/2023
<b>Tổng</b>	<b>5.000.000.000.000</b>	<b>5.000.000.000.000</b>	<b>5.000.000.000.000</b>	

**Đợt 2**

Ngành	Phương án theo Kế hoạch sử dụng vốn	Số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu	Số tiền thực tế cho vay	Thời gian sử dụng
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.700.000.000.000	3.092.370.000.000	1.314.257.250.000	08/11/2023 đến 15/12/2023
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	1.300.000.000.000		1.005.020.250.000	30/11/2023 đến 14/12/2023
Ngành khác	1.000.000.000.000		773.092.500.000	12/12/2023
<b>Tổng</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>3.092.370.000.000</b>	<b>3.092.370.000.000</b>	

**Những thay đổi:** Không có

**Lý do thay đổi:** Không có

**Báo cáo tiến độ được công bố thông tin tại:** website của VietinBank, hệ thống công bố thông tin của Ủy ban chứng khoán Nhà nước, website của các Sở giao dịch chứng khoán tại Việt Nam từ ngày 19 tháng 01 năm 2024.




